

Klachtenformulier

Dit formulier kunt u
opsturen naar:
Gemeente Arnhem
Postbus 9029
6800 EL Arnhem

Klachtenformulier

1. Gegevens indiener

Naam en voorletters*

actiegroep man vrouw

[namen woonbootbewoners nieuwe haven Arnhem]

Adres*

[adres woonbootbewoner nieuwe haven Arnhem]

Postbus en woonplaats*

[postbus en woonplaats woonbootbewoner nieuwe haven Arnhem]

Eventueel Burgerservicenummer (BSN)

n.v.t.

Telefoonnummer

[telefoonnummer woonbootbewoner nieuwe haven Arnhem]

E-mailadres

[email adres woonbootbewoner nieuwe haven Arnhem]

2. Informatie over de klacht

Over wie, welke afdeling of welk cluster van de gemeente gaat uw klacht?*

Onze klacht gaat over mevrouw R. Kleijwegt van afdeling gebiedsrealisatie en vastgoed.

Deze klacht is niet verzonden namens de AWN daar 1 van de 22 deelnemers heeft aangegeven bezorgd te zijn voor eventuele consequenties. We gaan er vanuit dat iedereen het er mee eens is dat het niet wenselijk is dat burgers uit angst geen klacht tegen een ambtenaar durven in te dienen.

Wanneer heeft de gebeurtenis zich voorgedaan waarover u wilt klagen?*

29 januari 2019 hebben we een Wob-verzoek ingediend. (ons eerdere Wob-verzoek is afgekeurd)
4 maart 2019 is de gemeente in gebreke gesteld i.v.m. het overschrijden van de wettelijke termijn.
7 maart 2019 heeft mevrouw Kleijwegt ons 2x verzekerd uiterlijk 1 april de stukken op te leveren.
1 april 2019 is de gemeente nogmaals in gebreke gesteld i.v.m. het overschrijden van de termijn.
15 april 2019 is de derde termijn verstreken en zijn de documenten nog altijd niet opgeleverd.

* deze gegevens zijn verplicht

Op 29 januari 2019 hebben we een Wob-verzoek ingediend. Ons eerdere Wob-verzoek is afgekeurd aangezien die het gehele woonbootdossier van de gemeente Arnhem betrof en dat verzoek was te generiek volgens de gemeente Arnhem.

Op 20 februari ontvingen we een reactie van mevrouw Kleijwegt dat alle verzoeken rechtstreeks via haar dienden te verlopen waarop we gereageerd hebben dat we hier zeer verbaasd over waren aangezien de afgelopen jaren mevrouw Kleijwegt stelselmatig berichten van woonbootbewoners genegeerd heeft.

Op 28 februari heeft de gemeente aan de nationale ombudsman gemeld dat de AWN alle correspondentie diende te versturen aan mevrouw Kleijwegt die als contactpersoon aangesteld is. Op 3 maart heeft de AWN een reactie verzonden aan de gemeente en ombudsman het niet eens te zijn met de toewijzing van mevrouw Kleijwegt daar zij door de AWN als zeer onbetrouwbaar is ervaren in het verleden.

Op 4 maart is de gemeente in gebreke gesteld i.v.m. het overschrijden van de wettelijke termijn.

Op 5 maart reageerde mevrouw Kleijwegt dat er op 26 februari een verdagingsbrief verzonden zou zijn. Deze was echter niet aangetekend verzonden en heeft ons niet bereikt.

Op 7 maart heeft mevrouw Kleijwegt ons 2x verzekerd uiterlijk 1 april de stukken op te leveren.

Op 27 maart heeft mevrouw Kleijwegt telefonisch aangegeven alsnog de stukken niet op te zullen leveren voor 1 april en heeft vervolgens geen nieuwe datum kenbaar gemaakt.

Op 1 april is de gemeente nogmaals in gebreke gesteld i.v.m. het overschrijden van de termijn.

Op 15 april is de derde termijn verstreken en zijn de documenten nog altijd niet opgeleverd.

Op 18 april heeft mevrouw Kleijwegt aangegeven de stukken voor 1 mei op te leveren echter zullen de stukken niet gedigitaliseerd aangeleverd worden zoals we verzocht hadden.

Op 2 mei heeft mevrouw Kleijwegt een besluit verzonden waarin ze aangeeft dat ze had aangegeven op 1 mei alsnog de stukken te zullen opleveren. Echter, wilde zij nog meerdere personen in de gelegenheid stellen om bezwaar aan te tekenen. De stukken zouden uiterlijk twee weken na het besluit geleverd worden.

Onze klacht betreft:

- het toewijzen van een gemeenteambtenaar die er baat bij heeft om stukken achter te houden.
- het niet tijdig op de hoogte stellen dat de opleverdatum wederom niet behaald gaat worden.
- het niet digitaal aanleveren van de stukken zoals we gevraagd hebben.
- het ontbreken van meerdere relevante stukken (volgens de aangeleverde inventarisatielijsten)
- het niet tijdig opleveren van de stukken waardoor we ernstig beperkt zijn bij het indienen en aanvullen van onze zienswijze t.a.v. het bestemmingsplan Stadsblokken / Meinerswijk.

Zo ja, met wie, en wat is er toen afgesproken? **Zie bovenstaande**

Welke actie verwacht u van de gemeente?

We verwachten dat de gemeente onze klacht op een betrouwbare manier in behandeling neemt. Mevrouw D. de Feijter (één van de klachtencoördinatoren van de gemeente Arnhem) heeft vorig jaar klachten m.b.t. het woonbotendossier niet serieus genomen wat geresulteerd heeft in ingrijpen van de nationale ombudsman in 2018 en tevens een daadwerkelijke interventie van de nationale ombudsman in 2019 t.a.v. het woonbotendossier van de gemeente Arnhem.

Daarnaast verwachten we van de gemeente dat we een betrouwbare gemeenteambtenaar toegewezen krijgen als contactpersoon. Mevrouw Kleijwegt is door meerdere woonbootbewoners in verschillende zaken in bijzijn van het NAP en ombudsman als onbetrouwbaar bestempeld.

3. Ondertekening door indiener

plaats*

Arnhem

datum*

17-05-2019

Handtekening*

[handtekening woonbootbewoners nieuwe haven Arnhem]