

**From:** Bureau Nationale ombudsman <[bureau@nationaleombudsman.nl](mailto:bureau@nationaleombudsman.nl)>  
**Sent:** donderdag 7 juni 2018 14:46  
**To:** [woonbootbewoner Nieuwe Haven Arnhem]  
**Subject:** uw klacht, ons nr2018.11428

Geachte heer,

Ik heb uw zaak intern besproken en wij komen tot de volgende conclusie.

Uw voornaamste klacht is dat de gemeente zich te weinig inspant om u en uw gezin aan een alternatieve plek voor uw woonboot te helpen.

U verschilt met de gemeente Arnhem van mening over de vraag of de gemeente al dan niet aan haar inspanningsverplichting heeft voldaan.

De Nationale ombudsman kan een onderzoek doen naar de vraag of de gemeente zich voldoende heeft ingespannen tot nu toe.

Dat is echter een tijdrovende zaak en brengt geen directe oplossing met zich mee. De voorkeur van ons ligt dan ook in een oplossing, gedragen door partijen in onderling overleg.

Het is daarbij mogelijk dat de ombudsman een eerste gesprek daarover tussen partijen begeleid, om tot afspraken te komen over het proces.

Mochten er daarna andere stappen genomen moeten worden, bijvoorbeeld een mediationtraject, dan gaat dat buiten de ombudsman om.

Ik heb contact opgenomen met onze contactpersoon bij de gemeente Arnhem. Uit dat gesprek kwam naar voren dat er veel belangrijke punten zijn waar u en de gemeente het over eens zijn.

Geconcludeerd kan namelijk worden dat u en de gemeente Arnhem het eens zijn over het volgende:

1. De woonboot van u en uw gezin ligt op een gevaarlijke en daardoor ongewenste plek;
2. De gemeente Arnhem heeft een inspanningsverplichting om een geschikte alternatieve ligplaats voor de woonboot te zoeken;
3. Deze kwestie sleept al veel te lang voort.

Vershil van mening is er over de vraag of de gemeente zich tot nu toe voldoende heeft ingespannen om een alternatieve ligplaats voor u te vinden.

Feit is dat er nog steeds geen oplossing is, geen definitieve en ook geen tijdelijke, ondanks het gevaar, dat zich een half jaar geleden ook heeft gerealiseerd bij een aanvaring met een olietanker.

Afgesproken is dat de gemeente de komende drie weken haar gedachten laat gaan over alternatieve oplossingen, tijdelijk of permanent, voor deze slepende zaak. Vervolgens zal dit worden voorgelegd aan de ombudsman. Biedt dit perspectief voor een oplossing? En is er daarbij nog een verdere rol voor de ombudsman?

Na mijn afwezigheid zal ik hierover contact met u opnemen.

Met vriendelijke groet,

*[Onderzoeker Nationale Ombudsman]*

Bureau Nationale ombudsman  
Postbus 93122  
2509 AC Den Haag

Telefoon +31 70 356 36 63  
Fax +31 70 360 75 72