

[woonbootbewoner]
Nieuwehaven
Arnhem

Datum : 13 maart 2018
Zaaknummer : 220128
Contactpersoon : D.J. de Feijter
Telefoonnummer : 026 3775569

Verzonden per email :
[email adres verwijderd]

Onderwerp: afhandeling klacht

Geachte [woonbootbewoner nieuwehaven]

Op 7 februari jl. zond u mij op verzoek een aanvulling op uw klacht van 4 februari 2018, waarvoor dank. Hieronder geef ik een reactie op uw bericht van 7 februari 2018.

In de afgelopen jaren zijn rondom de ligplaats van uw woonboot heel wat zaken de revue gepasseerd. Het voert te ver om alle gelopen procedures van de afgelopen jaren onder de loep te nemen. Bovendien heeft daar de rechtspraak zich reeds meerdere keren over uitgelaten. Vanzelfsprekend is een klachtenprocedure niet bedoeld om te bevestigen of te ontkennen wat een rechter al heeft gedaan. Om het overzichtelijk te houden beperk ik mij in de klachtafhandeling dan ook tot het nagaan of er correct is gehandeld rondom de inspanningsverplichting.

Uw klacht:

U geeft in uw schrijven van 7 februari jl. -kort weergegeven - aan dat de gemeente een inspanningsverplichting heeft t.a.v. de ligplaats van uw woonboot. U bent van mening dat de gemeente Arnhem zich onvoldoende heeft ingespannen om uw woonboot te verplaatsen naar een veilige ligplaats.

Het verloop:

Uit uw dossier blijkt dat er in de loop van de jaren - samen met u - meerdere opties zijn onderzocht om u aan een andere ligplaats te helpen.

- Onderzoek naar alternatieve ligplaatsen in Arnhem
- Gesprekken met buurgemeenten over mogelijke ligplaatsen
- Uitkoopregeling
- Aankoop van bestaande ligplaatsen met vergunning.

Er is u bijvoorbeeld een aanbod gedaan in februari 2016 voor een ligplaats aan de Boterdijk 7 te Arnhem. Daarbij zou uw boot aan de landzijde komen te liggen met een andere boot aan de rivierzijde er tegenaan. U bent daarmee niet akkoord gegaan. Verder heeft u onder meer aangegeven dat een uitkoopregeling niet uw voorkeur heeft.

Eusebiusbuitensingel 53 • Postbus 9029 • 6800 EL Arnhem
Telefoon 0900 - 1809 • Fax 026 - 3774830 • www.arnhem.nl

Zaaknummer: 220128
Pagina: 2



Het oordeel:

Dat u voorstellen als bovengenoemd afwijst omwille van privacy, daglicht en lucht is uw goed recht. U bepaalt zelf welke zaken voor u, uw gezin en uw klanten prioriteit hebben. Echter, daarmee kunt u de gemeente niet betichten van het niet nakomen van de inspanningsverplichting. Uit oogpunt van de klachtenprocedure is daaraan ruimschoots voldaan binnen de mogelijkheden die de gemeente heeft. Uw klacht is op dit punt dan ook ongegrond. Dat uw woonboot nog altijd op de niet gewenste plek ligt, doet daar niets aan af.

Voor wat betreft gebeurtenissen die langer dan een jaar geleden zijn, zoals uitlatingen van de stadsadvocaat en de betreffende wethouder, is uw klacht niet-ontvankelijk op basis van artikel 9: lid 1 sub b Algemene Wet Bestuursrecht. Hier zal dan ook niet inhoudelijk op in worden gegaan.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Vanzelfsprekend kunt u uw klacht ook nog voorleggen aan de Nationale Ombudsman in Den Haag. U hebt daarvoor een jaar de tijd, gerekend vanaf de datum van berichtgeving op uw klacht door de gemeente Arnhem. De Nationale ombudsman is een onafhankelijke instantie, die verantwoordelijk is voor de behandeling van klachten van vrijwel alle overheidsinstellingen. Voor meer informatie kunt u bellen met het bureau van de Nationale ombudsman, telefoon: 0800 – 33 55555 (gratis).

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Arnhem, namens
het college,

Mevrouw D.J. de Feijter
Klachtencoördinator

*Dit bericht is digitaal verstuurd en daarom niet voorzien van een handtekening.