

T.a.v:
Klachten commissie
Postbus 5465
6802EL Arnhem
Nederland

afz: [woonbootbewoner nieuwehaven Arnhem]
[adres woonbootbewoner nieuwehaven Arnhem]

Datum: 5-8-2008

Onderwerp: Klacht over de werkwijze van meerdere ambtenaren van de gemeente Arnhem.

Beste heer / mevrouw,

Bij deze ontvangt u mijn officiële klacht.

Mijn klacht betreft de volgende ambtenaren:

1. Theunis Kalsbeek
2. Ton Hengeveld
3. Bart van Eeten

Het afgelopen jaar zijn wij meerdere malen gedupeerd door de bovengenoemde ambtenaren.

Wij vallen met ons huis en bedrijf (woonboot nieuwehaven Arnhem) precies tussen 2 projecten die beiden veel negatieve impact hebben op ons woonplezier en bedrijfsvoering.

Ondanks duidelijke afspraken met de boven gemelde personen word er weinig tot niets aan gedaan om ons te ontzien.

We hebben meerdere malen aangekaart (zowel mondeling, telefonisch, schriftelijk als via de mail) dat wij veel last ervaren door de werkwijze en het niet samenwerken van de 2 projectleiders.
(verplaatsing drugsopvang 'de boei' en renovatie fase 2 van de westervoortsedijk)

Beide projectleiders en ondersteunend personeel (ook ambtenaren van de gemeente Arnhem) zowel als de aannemer geven elkaar de schuld van zaken die niet goed gaan en verwijzen steevast naar elkaar indien er iets geregeld moet worden.

1. Er is tot 2x toe onaanvaardbaar risico genomen met het leven van mijn gezin.
2. Voorzieningen waren niet geregeld.
3. Voorzieningen zijn meerdere malen uitgeschakeld / vernield.
4. Voorzieningen worden zonder overleg verwijderd.
5. Er word veel onrust gezaaid over wanneer wat gaat gebeuren en dan worden alsnog de tijden niet gehaald en de planning maanden verschoven.
6. Indien dan de tijden door het project niet gehaald is, word er niet meegedacht over oplossingen voor problemen die dit bij ons veroorzaakt.
7. Er is totaal geen medewerking met betrekking tot het opnieuw aanleggen van de voorzieningen die de gemeente heeft laten verwijderen.
8. Ondanks toezeggingen dat er onderling gecommuniceerd word over hoe de situatie er straks uit gaat zien komt de communicatie alleen van onze kant.
9. Pas na meerdere mailtjes krijg je een kort antwoord waaruit meestal blijkt dat de tijden en afspraken wederom opgeschoven dienen te worden of de afspraken toch weer anders worden.
10. Er zijn meerdere afspraken zwart op wit gemaakt die niet nageleefd worden.
(1 klein voorbeeld: Wij zouden minimaal de voorzieningen terug krijgen die we hadden maar nu is er opeens geen geld vanuit het project voor een loopbrug voor ons terwijl de overige bewoners en bedrijven deze wel krijgen)
11. Schade vergoedingen zijn nog steeds niet betaald (toegezegd door de gemeente Arnhem)

Ik kan zo nog wel even doorgaan maar de bovengenoemde heren weten zelf wat er nog meer speelt en dat al deze zaken o.a. in de mail en / of zwart wit op papier vastliggen.

Aanstaande donderdag 14 augustus heb ik een gesprek met de wethouder v. Bodegraven.
Ik verwacht dan ook dat na aanleiding van dit schrijven en het gesprek de bovengenoemde zaken z.s.m. opgelost / verbeterd gaan worden.

Met vriendelijke groet,
[woonbootbewoner nieuwehaven Arnhem]