

Persbericht “vertrouwen in gemeente Arnhem neemt verder af”:

Martijn van Butselaar (Code oranje) en Bram Derix (betrokken inwoner) maken zich ernstig zorgen over de toegankelijkheid van de gemeente. Zowel in 2019 als in 2020 concludeerde de Rekenkamer Arnhem dat er weinig verbetering was met betrekking tot de beantwoording van brieven en mails die bewoners naar de gemeente sturen. De weinig klantgerichte houding blijkt ook uit het feit dat meldingen, die worden gedaan via FIXI, niet door worden gestuurd naar de provincie en het waterschap. De basis van het vertrouwen van burgers in de overheid ligt bij de wijze waarop het eerste contact plaatsvindt tussen beiden. En dat eerste contact ziet er in Arnhem niet veelbelovend uit.

De laatste tijd ontvangen zij beiden steeds meer zorgwekkende geluiden van organisaties en inwoners dat er geheel geen reactie meer komt op e-mails. Zelfs het versturen van een ontvangstbevestiging gebeurt vaak niet meer door de gemeente. Ook Nico Wiggers van de Ouderenpartij Arnhem heeft hierover al vaker, tevergeefs, aan de bel getrokken. Een mail aan burgemeester kan wel stevast rekenen op een ontvangstbevestiging en een uitgebreide reactie. Een e-mail sturen naar wethouder C. Bouwkamp daarentegen is juist totaal zinloos, noch een ontvangstbevestiging, noch een reactie is juist doorgaans waar bezorgde inwoners op kunnen rekenen. Over de laatste wethouder ontvangen wij veel klachten, het sturen van een mail naar haar hebben velen al opgegeven. Bram heeft deze week zelfs een officiële klacht ingediend omdat hij al een half jaar wacht op een reactie: “deze wethouder had een ambtenaar laten bellen om aan te geven dat de mail kwijt was geraakt, maar dat hij alsnog binnen een week een reactie zou krijgen. Helaas is ook die reactie nooit gekomen”.

Dat contact zoeken met de gemeente per mail vaak tot niets leidt geeft ook andere problemen. Ook het opvragen van vergunningen of stukken die ter inzage liggen bij de ODRA gaat vaak mis. De gemeente houdt zich daarbij niet aan de wettelijke regels en termijnen. Alleen wanneer emailadressen van raadsleden in de cc worden opgenomen lijken ambtenaren wakker te worden. De bezwarencommissie heeft het college afgelopen jaar ook op de vingers getikt om deze reden, maar ook dat schuift het college gewoon opzij. Medewerkers bij de ODRA klagen op hun beurt weer over de gemeente omdat zij de vergunningen en stukken te laat publiceren waardoor de ODRA in problemen komt met de wettelijke termijnen. Zelfs intern wordt er dus van het kastje naar de muur gestuurd.

Wij zijn van mening dat de inwoners moeten kunnen vertrouwen op de gemeente Arnhem. Er bestaat een “E-mailgedragslijn voor overheden: 'altijd antwoord, tijdig antwoord'”. De gemeente lijkt die geheel niet te kennen. Gevolg is dat het vertrouwen in de gemeente Arnhem steeds verder afneemt.

In april 2020 heeft de gemeenteraad het projectvoorstel “Aan de slag met burgerparticipatie” vastgesteld. De inwoners die hieraan actief mee hebben meegewerkt hebben vervolgens nooit meer iets van de gemeente vernomen. Burgerparticipatie lijkt in Arnhem iets te zijn dat je even moet afvinken om er vervolgens niets meer mee te doen. De recente oproep om mee te gaan praten over het hernoemen van straten, notabene tijdens een landelijke lockdown voor een pandemie, verbaast veel inwoners dan ook al niet meer. De gemeente leeft in een totaal andere wereld lijkt het wel. Bedrijven staan op omvallen, inwoners verliezen hun baan, ouders hebben hun handen vol aan thuisonderwijs en zijn blij met elke minuut rust op een dag en de gemeente roept hen op om mee te denken over het hernoemen van straatnamen. Je zou bijna denken dat het een slechte grap is.

Vraag die dan ook open staat is waarom inwoners uit Arnhem überhaupt nog zouden reageren op uitnodigingen om mee te praten. Waarom zou je nog tijd stoppen in het sturen van een e-mail wanneer je vooraf al weet dat er een grote kans is dat er geen reactie komt? Waarom reageren op een oproep om mee te praten terwijl je eigenlijk al weet dat de enige die daar wat mee op zal schieten de gemeente is die dan een vinkje kan zetten achter: bewoners betrokken?

Als de inwoners gaan denken: "laat maar, de gemeente doet er toch niks mee" is het einde zoek. Wij roepen de partijen van de gemeenteraad dan ook op om hiermee aan de slag te gaan!

Martijn van Butselaar Code Oranje
Bram Derix betrokken inwoner