
Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 16 oktober 2020 15:01
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Anker rechtshulp Klacht namens mevrouw [REDACTED]

Hoi [REDACTED], in principe wel. Intern moet echter duidelijk zijn wie contactpersoon is en ff tussendoor belt met de burger.

Fijn weekend, [REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 16 oktober 2020 14:45
Aan: [REDACTED] <Marc.van.de.Logt@arnhem.nl>
Onderwerp: RE: Anker rechtshulp Klacht namens mevrouw [REDACTED]

Dank je voor je uitgebreide uitleg [REDACTED]. Ik kom vaker dit soort acties tegen waarbij een klacht wordt gebruikt om voor de belanghebbende schot in de zaak te krijgen. Maar ik begrijp dat [REDACTED] een makelaar in [REDACTED] is en het wachten was op het rapport van hem?

Van: [REDACTED]
[REDACTED] 2020 13:22
Aan: Bram de Ruiter [REDACTED] Toine van Lierop [REDACTED]
CC: Thor Smits <Thor.Smits@arnhem.nl>; Rita Kleijwegt <Rita.Kleijwegt@arnhem.nl>
Onderwerp: RE: Anker rechtshulp Klacht namens mevrouw G. Neve-Schleyer

Goedemiddag [REDACTED]

Ik heb zojuist met Rita telefonisch de zaak doorgesproken en ik geef hierbij aan hoe een en ander tot nu toe is verlopen en dat ik volgende week telefonisch contact opneem met mevrouw [REDACTED] met haar de vervolgstappen door te spreken en haar een bod te doen op basis van het definitieve taxatierapport dat begin volgende week wordt gemaïld door [REDACTED].

Op 28 juli 2020 is er een oriënterend gesprek gevoerd met mevrouw [REDACTED] en haar vriendin mevrouw [REDACTED]. Rita heeft, zoals wij hebben aangegeven in het kader van zorgvuldigheid, een Gespreksverslag opgesteld.

Afgesproken is dat [REDACTED] na zijn vakantie een opname zou doen ten behoeve van de Uitkoop van de ligplaatsvergunning met bijkomende kosten van het verplaatsen van de woonboot [REDACTED].
[REDACTED] de opname was goed. [REDACTED] was echter wel erg voorbarig om week 37 te noemen als de week waarin hij het rapport zou aanleveren.

[REDACTED] heeft ten behoeve van het opstellen van het rapport gevraagd om aanvullende gegevens waaronder de ligplaatsvergunning. Rita heeft met name gezocht naar de ligplaatsvergunning maar deze is niet gevonden. Uiteindelijk heeft [REDACTED] het concept rapport afgelopen dinsdag 13 oktober 2020 aan ons aangeboden met een aanname. Vandaag 16 oktober 2020 hebben wij [REDACTED] bericht in te kunnen stemmen met het concept rapport en geen opmerkingen te hebben.

Ik heb hem gevraagd het definitieve rapport volgende week maandag 19 oktober as aan mij en CC aan Rita te mailen. Ik zal vervolgens mevrouw [REDACTED] bellen en onze excuses maken voor de vertraging en haar

voorstellen dat ik haar per mail een aanbieding zal doen. Het gespreksverslag zal ik haar bovendien mailen.

Wel ben ik verbaasd dat zij zelf geen contact met mij en/of Rita heeft gezocht. We moeten intern nog eenduidiger zijn over wie het contact onderhoudt, met in dit geval mevrouw [REDACTED] in een bepaalde fase van de verwerving.

Het gaat echter wel erg ver om nu gezien het bovenstaande een klacht in te dienen. Ik vind de klacht dan ook ongegrond en ben graag bereid nog een en ander telefonisch toe te lichten indien nodig.

Met vriendelijke groet, [REDACTED]

 cid:LNIGZGDBYVNX.I
MAGE.BMP

Cluster Gebiedsrealisatie en Vastgoed

Postadres:
Postbus 99, 6800 AB Arnhem
Bezoekadres:
Eusebiusbuitensingel 53
6828 HZ Arnhem

[REDACTED]
Senior adviseur Grondzaken

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Van: Rita Kleijwegt

Verzonden: vrijdag 16 oktober 2020 11:09

Aan: [REDACTED]

[REDACTED] hor Smits <Thor.Smits@arnhem.nl>

Onderwerp: RE: Anker rechtshulp Klacht namens mevrouw [REDACTED]

Dag allemaal

De klacht is niet bijgevoegd, dus ik kan deze niet beoordelen.

[REDACTED] ik bel jou even hierover.

Groetjes Rita

 cid:image001.jpg@01D68DAF.107AE110

 cid:image008.png@01D3EC47.6C2518C0

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 16 oktober 2020 11:07
Aan: [redacted] Thor Smits <Thor.Smits@arnhem.nl>
Onderwerp: RE: Anker rechtshulp Klacht namens mevrouw [redacted]

Hoi [redacted] en Rita,

Aangezien ik met naam en toenaam wordt genoemd zal ik inhoudelijk reageren op de klacht.

@Rita Ik neem aan dat jij nadat [redacted] op 28 augustus bij mevrouw [redacted] geweest tussentijds (ook) geen contact hebt gehad met mevrouw [redacted]? Bel mij anders even.

Met vriendelijke groet, [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 16 oktober 2020 10:47
Aan: [redacted]; Rita Kleijwegt <Rita.Kleijwegt@arnhem.nl>
CC: [redacted] Thor Smits <Thor.Smits@arnhem.nl>
Onderwerp: RE: Anker rechtshulp Klacht namens mevrouw [redacted]

Hallo [redacted] n Rita,

Kunnen jullie hier even inhoudelijk op reageren?

Groet,

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 16 oktober 2020 10:40
Aan: [redacted] >

CC: [REDACTED]
Onderwerp: Anker rechtshulp Klacht namens mevrouw [REDACTED]

Dag [REDACTED],

Een klacht over trage afwikkeling van vastgoedtransacties.


Er zouden afspraken zijn gemaakt over termijnen waarbinnen zaken geregeld zouden zijn. Volgens Anker rechtshulp zijn deze afspraken niet nagekomen.

Ik weet natuurlijk niet of het hier ook gaat om besluiten. Als dat het geval is dient men een andere weg te bewandelen (in gebreke stelling/dwangsom).

Van klachtbehandeling kan dan geen sprake zijn. Zou je mij kunnen laten weten of dit het geval is.

Graag korte terugmelding van ondernomen/te nemen actie

Met vriendelijke groet,

 cid:IPWZFNKAYNY.IM
AGE_5.BMP

Eusebiusbuitensingel 53
6828 HZ Arnhem
Postbus 9029
6800 EL Arnhem

[REDACTED]
[REDACTED]
Afdeling: Juridisch
advies & Control

Bereikbaar:
maandag t/m
vrijdag (van 08:30
t/m 17:00)

Internet
www.arnhem.nl