



MILIEU-INSPECTIEFORMULIER (Ketel 14)

1. Controle locatie:

Naam inrichting:	Veolia Industriediensten B.V.		
Straat:	Westervoortsedijk	Huisnummer:	73
Postcode:	6827 AV	Plaats:	Arnhem
Contactpersoon:	De heer A. Pasman		

Omschrijving hoofdactiviteiten bedrijf:

- Inrichting voor het opwekken van stroom en stoom in een warmtekrachtcentrale, en; -
- Inrichting voor het reinigen van afvalwater in een centrale afvalwaterzuivering.

2. Data van de controlebezoeken:

Datum:

- 12 november 2019, naar aanleiding van geurklachten
- 20 november 2019, metingen fijnstof ketel 14 door Team Meten en Advies
- 9 januari 2020, naar aanleiding van geurklachten

3. Gecontroleerd door:

Naam inspecteur: De heer P.H.A. Pasman

Tel. nummer: 026 377 4394

4. Wettelijk kader

De controle heeft primair plaatsgevonden op basis van de regels, welke gesteld zijn in de Wabo en de Wet milieubeheer met onderliggende wetgeving.

Veolia is een inrichting voor het verstoken van brandstoffen met een thermisch vermogen van 50 MW of meer en voor het opslaan, behandelen of reinigen van afvalwater. Veolia valt hierdoor onder categorie 1.3b en 27.1 van onderdeel C bij de bijbehorende bijlage I van het Bor en is hierdoor vergunningplichtig.

De activiteiten van de inrichting vallen onder categorie 1.1 van de bijlage van het RIE (stookinstallaties met een totaal nominaal thermisch ingangsvermogen van 50 MW of meer). Veolia is daarmee een inrichting waartoe een IPPCinstallatie behoort.

Voor de inrichting zijn op de volgende data omgevingsvergunningen verleend:

SOORT VERGUNNING	DATUM	KENMERK	ONDERWERP
Revisievergunning	29 december 2007	MPM9856/2007-002740	Warmtekrachtcentrale met afvalwaterzuivering.
Milieuneutrale verandering	10 juni 2008	MPM14227	plaatsing van een leidingenbrug en een machinekamer voor koel- en persluchtvoorziening
Milieuneutrale verandering	10 december 2008	MPM15034/2008-018150	Verwerken van destillatieresidu in AWZI

Veranderingsvergunning	12 februari	MPM15623/2008-	Wijzigen van voorschriften
	2009	017180	
Veranderingsvergunning	30 november 2012	MPM25626/2012-015659	Vervangen opslag en losplaats voor natronloog
Veranderingsvergunning	18 april 2014	MPM27288/2013-011379	Tijdelijk toestaan uitbreiding draaiuren ketel 13 (tot 1 januari 2015)
Veranderingsvergunning	4 november 2015	23634	Uitbreiding draaiuren ketel 13 (volcontinue in plaats van de WKC)
Veranderingsvergunning	16 september 2016	2518713	Het plaatsen van ketel 14 en het bouwen van een opslaggebouw ten behoeve van biomassa
Veranderingsvergunning	20 maart 2018	3234505	Het plaatsen van een aardgasgestookte stoomketel (nummer 15). Tevens vraagt Veolia de voorwaarden die gesteld zijn aan de WKC (ketel 9) te laten vervallen, nadat de nieuwe stoomketels 14 en 15 in bedrijf worden genomen.

Daarnaast zijn de volgende paragrafen van het Activiteitenbesluit van toepassing:

Afdeling	Omschrijving
2.1	Zorgplicht
2.2	Lozingen
2.4	Bodem
3.1.3	Het lozen van hemelwater
3.2.1	Het in werking hebben van een stookinstallatie
3.4.3	Opslaan en overslaan van goederen

4. Bevindingen

Controlebezoek 12 november 2019

Naar aanleiding van meerdere geurklachten uit de buurt over een houtverbrandingsgeur en fijnstof heeft een controlebezoek plaatsgevonden bij Veolia. In alle klachten wordt verwezen naar de uitstoot van ketel 14. Tijdens het bezoek is het MAP-Systeem (logboek) en besturingssysteem (Siemens PCS 7) gecontroleerd, alleen met betrekking tot ketel 14.


De feiten en conclusies op een rij, op basis van input uit S@men (Provincieloket) en de systemen van Veolia.

Stichting Arnheems Peil heeft een controle uitgevoerd en de registratie van de Provincie naast de foto's en video's gelegd van de rokende pijp van de biomassacentrale in die periode en heeft geconstateerd dat registraties niet overeen kwamen met de werkelijkheid en incompleet te zijn. Conclusies waren niet gebaseerd op de feiten. De bevindingen zijn in het volgende document zeer uitgebreid onderbouwd met beeldmateriaal en uitleg:

<https://arnhemspeil.nl/docs/2020-02-11-arnhemspeil-reactie-odra-milieuspectie-controle-overlast-biomassacentrale-van-veolia-arnhem.pdf>

Datum	Tijd	Feit	Nadere info	Foto/video beelden	Conclusie	Bron
22-06-2019	Klacht ontbreekt		Link naar klacht			
9-9-2019		Ketel 14 aangezet	Eerste vuur in de ketel		-	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia
10-9-2019	10:15	In ketel 14 stijgt de temperatuur	-		-	Besturingssysteem Veolia
21-9-2019	1:30	Ketel 14 uitgezet	-		-	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia
24-9-2019	9:30	Ketel 14 aangezet	-		-	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia
28-9-2019	2:30	Ketel 14 uitgezet	-		-	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia

30-9-2019	14:00	Ketel 14 aangezet	-		-	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia
1-10-2019	14:00	Ketel 14 uitgezet	-		-	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia
2-10-2019	11:51	Geurklacht afkomstig uit Willy den Oudenstraat (Malburgen)	Wind overheersend uit WZW richting, ketel 14 stond toen uit (en ook gezien de windrichting) en niet de oorzaak van geur. Ook geen andere veroorzaker gevonden.		Ketel 14 van Veolia niet de veroorzaker van de geur.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/ S@men

6-10-2019	8:52	Geurklacht afkomstig uit Kea Boumanstraat (Malburgen)	Wind overheersend uit NO richting, ketel 14 stond toen uit en niet de oorzaak van geur. Ook geen andere veroorzaker gevonden.		Ketel 14 van Veolia niet de veroorzaker van de geur.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/ S@men
17-10-2019	19:52	Geurklacht afkomstig van de Ijssellaan (thv Maaslaan)	Wind overheersend uit ZO richting, ketel 14 stond toen uit (en ook gezien de windrichting) en niet de oorzaak. Ook geen andere veroorzaker gevonden.		Ketel 14 van Veolia niet de veroorzaker van de geur.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/ S@men
22-10-2019	11:15	Ketel 14 aangezet	-		-	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia
23-okt	12:04	Geurklacht afkomstig uit Kea Boumanstraat (Malburgen) (dubbel gemeld via S@men)	Wind overheersend uit NO richting, ketel 14 stond toen aan. Geen waarnemingen door de ODRA.		Onduidelijk of de geur afkomstig was van ketel 14 van Veolia. Ten tijde van de melding zijn geen waarnemingen gedaan door een toezichthouder.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/ S@men
24-okt	22:24	Ketel 14 uitgezet	Uitgezet vanwege storing. Toevoer en mechanische ventilatie stonden uit. Temperatuur binnen de installatie in eerste instantie iets verhoogt en zakt in de uren daarna naar beneden.	foto's 26-10-2019 	Constatie Stichting Arnheems Peil: Twee dagen later blijkt de biomassa centrale wel degelijk actief geweest te zijn. Er komt namelijk rook uit de pijp van de biomassa ketel. Er zijn zelfs twee foto's gemaakt in die periode.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia

28-okt	23:24	Geurklacht afkomstig uit Max Euwestraat (Malburgen)	Wind overheersend uit ZW richting. Ketel 14 stond uit en ook gezien de windrichting niet de oorzaak van geur. Ook geen andere veroorzaker gevonden.		Ketel 14 van Veolia niet de veroorzaker van de geur.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/ S@men
6-nov	23:30	Geurklacht afkomstig uit Max Euwestraat (Malburgen) (dubbel gemeld via S@men)	Wind overheersend uit WZW richting. Ketel 14 stond uit en ook gezien de windrichting niet de oorzaak van geur. Ook geen andere veroorzaker gevonden.		Ketel 14 van Veolia niet de veroorzaker van de geur.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/ S@men
7-nov	16:56	Geurklacht Voetiuslaan	Wind overheersend uit ZO richting. Ketel 14 stond uit en ook gezien de windrichting niet de oorzaak. Ook geen andere veroorzaker gevonden.		Ketel 14 van Veolia niet de veroorzaker van de geur.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/ S@men
7-nov	17:23	Geurklacht afkomstig uit Max Euwestraat (Malburgen) (dubbel gemeld via S@men)	Wind overheersend uit ZO richting. Ketel 14 stond uit en ook gezien de windrichting niet de oorzaak. Ook geen andere veroorzaker gevonden.		Ketel 14 van Veolia niet de veroorzaker van de geur.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/ S@men
9-nov	7:36	Geurklacht afkomstig van de Westervoortsedijk (thv Nieuwe Havenweg). Tevens melding over hoge fijnstof gehalte.	Wind overheersend uit ZO richting. Ketel 14 stond uit daarom niet de oorzaak. Ook geen andere veroorzaker gevonden.		Ketel 14 van Veolia niet de veroorzaker van de geur.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/ S@men
9-nov	8:00	Geurklacht afkomstig uit Willy den Oudenstraat (Malburgen)	Wind overheersend uit ZO richting. Ketel 14 stond uit en ook gezien de windrichting niet de oorzaak. Ook geen andere veroorzaker gevonden.		Ketel 14 van Veolia niet de veroorzaker van de geur.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/ S@men

9-nov	Tussen 9:11 en 9:44	Vijf geurklachten afkomstig van Charley Bosveldhof, Kea Boumanstraat, Marie Braunhof, Fanny Blankers-Koenstraat, Stadswaardenlaan. Tevens meldingen over hoge fijnstofgehaltes.	Wind overheersend uit ZO richting. Ketel 14 stond uit en ook gezien de windrichting niet de oorzaak. Ook geen andere veroorzaker gevonden.		Ketel 14 van Veolia niet de veroorzaker van de geur.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/ S@men
9-nov	14:49	Geurklacht afkomstig uit Kea Boumanstraat (Malburgen). Tevens melding over hoge fijnstofgehaltes	Wind overheersend uit ZO richting. Ketel 14 stond uit en ook gezien de windrichting niet de oorzaak. Ook geen andere veroorzaker gevonden.		Ketel 14 van Veolia niet de veroorzaker van de geur.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/ S@men
9-nov	20:25	Geurklacht afkomstig van de Stadswaardenlaan (Malburgen).	Wind overheersend uit ZO richting. Ketel 14 stond uit en ook gezien de windrichting niet de oorzaak. Ook geen andere veroorzaker gevonden.		Ketel 14 van Veolia niet de veroorzaker van de geur.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/ S@men
10-nov	20:47	Geurklacht afkomstig van de Westervoortsedijk (thv Nieuwe Havenweg). Tevens melding over hoge fijnstof gehalte.	Wind overheersend uit ZO richting. Ketel 14 stond uit en daarom niet de oorzaak. Ook geen andere veroorzaker gevonden.		Ketel 14 van Veolia niet de veroorzaker van de geur.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/ S@men
10-nov	Tussen 21:24 en 22:28	Drie geurklachten afkomstig van de Marie Braunhof, Kea Boumanstraat en Willy den Oudenstraat (Malburgen). Tevens melding over hoge fijnstof gehalte.	Wind overheersend uit ZO richting. Ketel 14 stond uit en ook gezien de windrichting niet de oorzaak. Ook geen andere veroorzaker gevonden.		Ketel 14 van Veolia niet de veroorzaker van de geur.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/ S@men
11-nov	6:16	Geurklacht afkomstig van de Westervoortsedijk (thv Nieuwe Havenweg). Tevens melding over hoge fijnstof gehalte.	Wind overheersend uit ZO richting. Ketel 14 stond uit en daarom niet de oorzaak. Ook geen andere veroorzaker gevonden.		Ketel 14 van Veolia niet de veroorzaker van de geur.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/ S@men
11-nov	21:41	Geurklacht afkomstig Van de Alkmaarsingel (Elderhof). (melding dubbel in S@men)	Wind overheersend uit ZO richting. Ketel 14 stond uit en ook gezien de windrichting		Ketel 14 van Veolia niet de veroorzaker van de geur.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/ S@men

			niet de oorzaak. Ook geen andere veroorzaker gevonden.			
12-nov	9:30 en 13:45 uur	Controle uitgevoerd in de omgeving. Tevens MAP Systeem en Besturingssysteem bij Veolia ingezien mbt de start en stops van Ketel 14 (resultaten zijn in dit overzicht verwerkt)	Wind overheersend uit ZO richting. Ketel 14 stond uit. Rondom het terrein en wijken (benedenwinds) is geen geur waargenomen. Het MAP Systeem komt overeen met datgene wat in het besturingssysteem staat.		Geen geur waargenomen.	Waarneming toezichthouder

Emissiemetingen 20 november 2019

Gezien de meldingen met betrekking tot (fijn)stof, zijn op 20 november 2019 metingen verricht door Team Meten en Advies.

Team meten en advies van Omgevingsdienst Regio Arnhem (ODRA) heeft op 20 november 2019 op verzoek van de toezichthouder emissiemetingen uitgevoerd aan het afgas van de biomassa stookinstallatie bij Veolia Kleefse Waard te Arnhem. De metingen zijn uitgevoerd ter controle van de emissie voor stof aan de emissie eis uit het Activiteitenbesluit.

De metingen zijn uitgevoerd tijdens vollast belasting. De installatie was nog niet volledig ingeregeld en de selectieve niet katalytische reductie was nog niet in bedrijf.

Uit de resultaten van de stofmetingen in het afgas van de biomassa stookinstallatie bij Veolia Kleefse Waard te Arnhem blijkt, dat de emissie eis uit het Activiteitenbesluit met betrekking tot stof niet wordt overschreden.

Uitgaande van de vergunde stofemissie (Emissie Grens Waarde (EGW) uit het Activiteitenbesluit bedraagt 5 mg/Nm³) is met GeoMilieu versie 5.10 een verspreidingsberekening gemaakt. Indien de biomassa stookinstallatie 'worst case' volcontinu (7 dagen per week, 24 uur per dag) een stofemissie heeft op het niveau van de EGW bedraagt de jaargemiddelde bijdrage aan PM10 op leefniveau maximaal 0,03 µg/m³. De heersende achtergrond concentratie PM 10 jaargemiddeld voor het toetsjaar 2019 bedraagt ca. 19 µg/m³.

Controlebezoek 9 januari 2020


Naar aanleiding van recente klachten uit de buurt over geur en fijnstof heeft opnieuw een controlebezoek plaatsgevonden bij Veolia. Tijdens dit controlebezoek is opnieuw het MAP-Systeem (logboek) en besturingssysteem (Siemens PCS 7) gecontroleerd, met betrekking tot ketel 14.


De feiten en conclusies vanaf 13 november 2019 op een rij, op basis van input uit S@men (Provincieloket) en de systemen van Veolia:



Datum	Tijd	Feit	Nadere info	Foto/video Arnheems Peil	Conclusie	Bron
14-nov 2019	8:00	Ketel 14 aangezet	-		-	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia
14-nov 2019		Klacht staat op 15 nov terwijl op de klacht 14 nov staat. Op 14 nov was de wind OZO (bron: KNMI)	https://www.arnhemspeil.nl/nap/dok/2019-11-14-arnhem-klacht-fijnstofuitstoot-en-stankoverlast-biomassacentrale-veolia-ipkw.pdf	Screenshot uit video 2019-11-14 (2) 		
				Op die video zie je de rook recht naar ons huis toewaaien.		



15-nov	0:15	Geurklacht afkomstig van de Westervoortse dijk (thv Nieuwe Havenweg). Tevens melding over hoge fijnstof gehalte.	Wind overheersend uit NO richting. Ketel 14 stond aan. Gezien windrichting niet de oorzaak. Ook geen andere veroorzaker gevonden.		Ketel 14 van Veolia niet de veroorzaker van de geur.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/S@men
15-nov	9:30	Controle uitgevoerd in de omgeving	Wind overheersend uit NO richting. Rondom het terrein en wijken (benedenwinds) is geen geur waargenomen, wat afkomstig is van ketel 14.		Geen geur waargenomen.	Waarneming toezichthouder
15-nov	12:34	Geurklacht afkomstig uit Kea Boumanstraat (Malburgen)	Wind overheersend uit NO richting. Ketel 14 stond aan. Geen waarnemingen van de ODRA		Onduidelijk of de geur afkomstig was van ketel 14 van Veolia. Ten tijde van de melding zijn geen waarnemingen gedaan door een toezichthouder.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/S@men
15-nov	16:16	Geurklacht afkomstig uit Max Euwestraat (Malburgen)	Wind overheersend uit NO richting. Ketel 14 stond aan. Geen waarnemingen van de ODRA		Onduidelijk of de geur afkomstig was van ketel 14 van Veolia. Ten tijde van de melding zijn geen waarnemingen gedaan door een toezichthouder.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/S@men

15-nov	21:48	Geurklacht afkomstig uit Charley Bosveldhof (Malburgen)	Wind overheersend uit NO richting. Ketel 14 stond aan. Geen waarnemingen van de ODRA		Onduidelijk of de geur afkomstig was van ketel 14 van Veolia. Ten tijde van de melding zijn geen waarnemingen gedaan door een toezichthouder.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/S@men
15-nov	21:49	Geurklacht afkomstig uit de Veerpolderstraat (Malburgen)	Wind overheersend uit NO richting. Ketel 14 stond aan. Geen waarnemingen van de ODRA		Onduidelijk of de geur afkomstig was van ketel 14 van Veolia. Ten tijde van de melding zijn geen waarnemingen gedaan door een toezichthouder.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/S@men
16-nov	0:23	Geurklacht afkomstig uit de Willy den Oudenstraat (Malburgen)	Wind overheersend uit ZO richting. Ketel 14 stond aan. Gezien windrichting niet de oorzaak. Ook geen andere veroorzaker gevonden.		Ketel 14 van Veolia niet de veroorzaker van de geur.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/S@men

16-nov	17:11	Geurklacht afkomstig van de Westervoortse dijk (thv Nieuwe Havenweg). Tevens melding over hoge fijnstof gehalte.	Wind overheersend uit ZO richting. Ketel 14 stond aan. Geen waarnemingen door de ODRA.		Onduidelijk of de geur afkomstig was van ketel 14 van Veolia. Ten tijde van de melding zijn geen waarnemingen gedaan door een toezichthouder.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/ S@men
17-nov	6:09	Geurklacht afkomstig uit de Kamillelaan (Malburgen)	Wind overheersend uit NNW richting. Ketel 14 stond aan. Gezien windrichting niet de oorzaak. Ook geen andere veroorzaker gevonden.	<p>Screenshot uit video 2019-11-17 (2)</p>  <p>Op de foto is te zien dat de rook van de centrale richting Malburgen gaat. De foto is gemaakt vanaf de Westervoortsedijk</p>	Ketel 14 van Veolia niet de veroorzaker van de geur.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/ S@men
18-nov	12:00	Controle uitgevoerd in de omgeving	Wind overheersend uit WZW richting. Rondom het terrein en wijken (benedenwinds) is geen geur waargenomen, wat afkomstig is van ketel 14.		Geen geur waargenomen.	Waarneming toezichthouder
20-nov	9:26	Geurklacht afkomstig uit de Fanny Blankers-Koenstraat (Malburgen)	Wind overheersend uit NO richting. Ketel 14 stond aan. Ten tijde van de overlast werden fijnstofmetingen uitgevoerd door de ODRA. Geen overschrijdingen (zie rapport).		Door de ODRA is geen geur waargenomen rondom het bedrijf. Tevens wordt voldaan aan de waardes mbt fijnstof (zie rapport ODRA)	Waarneming toezichthouder en rapport ODRA
20-nov	10:25	Geurklacht afkomstig van de Westervoortse dijk (thv Nieuwe Havenweg). Tevens melding over hoge fijnstof gehalte.	Wind overheersend uit NO richting. Ketel 14 stond aan. Ten tijde van de overlast werden fijnstofmetingen uitgevoerd door de ODRA. Geen overschrijdingen (zie rapport).		Gezien windrichting niet aannemelijk dat de geur afkomstig is van Veolia. Door de ODRA is geen geur waargenomen rondom het bedrijf. Tevens wordt voldaan aan de waardes mbt fijnstof (zie rapport ODRA)	Waarneming toezichthouder en rapport ODRA
20-nov	Tussen 10:36 en 20:01	Vier geurklachten, afkomstig van de Max Euwestraat, Charley Bosveldhof, Slangenwortelstraat	Wind overheersend uit NO richting. Ketel 14 stond aan. Ten tijde van de overlast werden fijnstofmetingen uitgevoerd door de ODRA. Geen overschrijdingen (zie rapport).		Door de ODRA is geen geur waargenomen rondom het bedrijf. Tevens wordt voldaan aan de waardes mbt fijnstof (zie rapport ODRA)	Waarneming toezichthouder en rapport ODRA

20- no v	Tussen 13:25 en 15:10	Fijnstofmeting en uitgevoerd door de ODRA	Uit de resultaten van de stofmetingen in het afgas van de biomassa stookinstallatie bij Veolia Kleefse Waard te Arnhem blijkt, dat de emissie eis uit het Activiteitenbesluit met betrekking tot stof niet wordt overschreden.		Bedrijf voldoet aan de eisen mbt (fijn)stof.	Meetrapport ODRA EM-19-43
21- no v		Klacht ontbreekt Wind O	https://www.arnhemsp.eil.nl/nap/dok/2019-11-24-arnhem-klacht-fijnstofuitstoot-en-stankoverlast-biomassacentrale-veolia-ipkw.pdf			
22- no v		Klacht ontbreekt Wind ZO	https://www.arnhemsp.eil.nl/nap/dok/2019-11-24-arnhem-klacht-fijnstofuitstoot-en-stankoverlast-biomassacentrale-veolia-ipkw.pdf	Screenshot uit video 2019-11-22 		
24- no v	13:29	Geurklacht afkomstig van de Westervoortse dijk (thv Nieuwe Havenweg). Tevens melding over hoge fijnstof gehalte.	Wind overheersend uit ZO richting. Ketel 14 stond aan. Geen waarnemingen door de ODRA.	Westervoortsedijk ligt ten NW van de centrale. Dat er niet is waargenomen door de ODRA wil niet zeggen dat het niet stonk.	Onduidelijk of de geur afkomstig was van ketel 14 van Veolia. Ten tijde van de melding zijn geen waarnemingen gedaan door een toezichthouder.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/ S@men
24- no v	18:34	Geurklacht Voetiuslaan	Wind overheersend uit ZO richting. Ketel 14 stond aan.	Voetiuslaan ligt ten N/NW van de centrale dus wel aannemelijk dat daar de overlast vandaan komt.	Gezien windrichting niet aannemelijk dat de geur afkomstig is van Veolia. Door de ODRA is rond 20:00 uur geen geur waargenomen rondom het bedrijf.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/ S@men
25- no v	0:39	Ketel 14 uitgezet	Problemen met de kraan.		-	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia
25- no v	10:04	Klacht afkomstig uit de Haagdoornstraat (Malburgen)	Wind overheersend uit O richting. Ketel 14 stond uit. Geen waarnemingen door de ODRA.		Ketel 14 van Veolia stond uit en niet de veroorzaker van de geur.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/ S@men
27- no v	10:00	Ketel 14 aangezet	-		-	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia
29- no v	22:00	Ketel 14 uitgezet	Problemen met de ketting van de as-afvoer		-	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia

29-nov	20:02	Klacht afkomstig uit de Max Euwestraat (Malburgen)	Wind overheersend uit WZW richting. Ketel 14 stond uit en ook gezien windrichting niet de oorzaak van geur. Ook geen andere veroorzaker gevonden.	Foto 29-11-2019  Ketel stond pas om 22 uur uit. Loggegevens zijn verdraaid. Hij stond dus aan toen de klacht ingediend werd.	Ketel 14 van Veolia niet de veroorzaker van de geur.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/ S@men
1 dec	11.02	Ketel zou van 29-11 tot 3-12 uit hebben gestaan. De video laat zien dat er rook uit de schoorsteen komt van ketel 14.		Screenshot uit video 2019-12-01 (1) 		
3-dec	9:30	Ketel 14 aangezet	Metaal tussen de ketting verwijderd.			MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia
3-dec	22:58	Geurklacht afkomstig uit de Marie Braunhof (Malburgen)	Wind overheersend uit ZZW richting. Ketel 14 stond aan. Gezien de windrichting niet de oorzaak van geur. Ook geen andere veroorzaker gevonden.		Ketel 14 van Veolia niet de veroorzaker van de geur.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/ S@men

4-dec	8:43	Geurklacht afkomstig van de Voetiuslaan	Wind overheersend uit ZO richting, ketel 14 stond toen aan. Geen waarnemingen door de ODRA.	Foto 4-12-2019  Voetiuslaan ligt ten N/NW van de centrale dus wel aannemelijk dat daar de overlast vandaan komt.	Gezien windrichting niet aannemelijk dat de geur afkomstig is van Veolia. Door de ODRA is rond 9:30 uur geen geur waargenomen rondom het bedrijf en Voetiuslaan	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/ S@men
4-dec	19:33	Geurklacht afkomstig van de Westervoortsedijk	Wind overheersend uit ZO richting, ketel 14 stond toen aan. Geen waarnemingen door de ODRA.	Foto 4-12-2019  Westervoortsedijk ligt ten NW van de centrale. Dat er niet is waargenomen door de ODRA wil niet zeggen dat het niet stonk.	Onduidelijk of de geur afkomstig was van ketel 14 van Veolia. Ten tijde van de melding zijn geen waarnemingen gedaan door een toezichthouder.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/ S@men

5-dec	3:00	Ketel 14 uitgezet	-		-	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia
5-dec	12:50	Ketel 14 aangezet	-		-	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia
5-dec	14:52	Geurklacht afkomstig van de Voetiuslaan	Wind overheersend uit ZZO richting, ketel 14 stond toen aan. Geen waarnemingen door de ODRA.		Onduidelijk of de geur afkomstig was van ketel 14 van Veolia. Ten tijde van de melding zijn geen waarnemingen gedaan door een toezichthouder.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/ S@men
6-dec	5:00	Voeding ketel 14 kortstondig stopgezet en hervat	Tussen 5:00 en 12:45 uur		-	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia
9-dec	13:00	Controle uitgevoerd in de omgeving	Rondom het terrein is geen geur waargenomen, wat afkomstig is van ketel 14. Wind overheersend uit WZW		Geen geur waargenomen.	Waarneming toezichthouder
12-dec	14:16	Geurklacht afkomstig van de Voetiuslaan	Wind overheersend uit ZZO richting, ketel 14 stond toen aan. Geen waarnemingen door de ODRA.	Voetiuslaan ligt ten N/NW van de centrale. Dat er niet is waargenomen door de ODRA wil niet zeggen dat het niet stonk.	Onduidelijk of de geur afkomstig was van ketel 14 van Veolia. Ten tijde van de melding zijn geen waarnemingen gedaan door een toezichthouder.	MAP Systeem/ Besturingssysteem Veolia/ S@men
17-dec	9:00	Controle uitgevoerd in de omgeving	Rondom het terrein is geen geur waargenomen, wat afkomstig is van ketel 14. Wind uit ZO.		Geen geur waargenomen.	Waarneming toezichthouder
17-dec	15:30	Controle uitgevoerd in de omgeving	Rondom het terrein is geen geur waargenomen, wat afkomstig is van ketel 14. Wind uit ZO.		Geen geur waargenomen.	Waarneming toezichthouder
9-1-20 20	9:15	Controle uitgevoerd in de omgeving. Tevens MAP Systeem en Besturingssysteem bij Veolia ingezien mbt de start en stops van Ketel 14 (resultaten zijn in dit overzicht verwerkt)	Rondom het terrein is geen geur waargenomen, wat afkomstig is van ketel 14.		Geen geur waargenomen. Het MAP Systeem komt overeen met de gegevens uit het Besturingssysteem.	Waarneming toezichthouder

19-1-2020		Klacht ontbreekt	https://www.arnhemsp.eil.nl/docs/2020-01-19-arnhem-klacht-fijnstofuitstoot-en-stankoverlast-biomassacentrale-veolia-ipkw.pdf	Screenshot van klacht 2020-01-19		
-----------	--	-------------------------	---	---	--	--



Op basis deze recente informatie zijn ook deze geurklachten niet (met zekerheid) terug te herleiden naar de uitstoot van ketel 14 van Veolia. De bewoners zijn bij de bewoners thuis of telefonisch benaderd en geïnformeerd.

De toezichthouder is meerdere malen in de omgeving gaan ruiken. Ook bij tijdstippen dat ketel 14 aan stond en de wind afkomstig was van de Kleefse Waard. Er is tot op heden geen geur waargenomen met betrekking tot ketel 14.

Bij enkele meldingen is niet vast kunnen stellen dat er geur aanwezig was in de omgeving. Mocht er een geur aanwezig zijn geweest, is niet met zekerheid vast te stellen dat de geur van ketel 14 afkomstig was. Ook gezien er andere bedrijven op het terrein gevestigd zijn, welke geuroverlast kunnen veroorzaken.

Vanaf 13 december tot 13 januari zijn geen klachten ontvangen over ketel 14 van Veolia. De Biomassacentrale heeft deze periode gedraaid.

5. Overtredingen

Geen overtredingen vastgesteld.

6. Bijlage:

- Rapport Team meten en advies (EM-19-43)

7. Urgentieklassering / controle frequentie:

	Huidige	Nieuwe
Urgentieklassering	C4	C4
Controle frequentie	1 x per jaar	1 x per jaar

8. Samenvatting en/of advies controlebezoek:

- De geurklachten en meldingen over (fijn)stof die tot 13 december 2019 zijn ingediend, zijn niet (of niet met zekerheid) terug te herleiden naar de uitstoot van ketel 14 van Veolia.
- Tussen 13 december 2019 en 13 januari 2020 zijn geen klachten ontvangen via S@men met betrekking tot ketel 14. Ketel 14 was deze periode in bedrijf.
- Uit de resultaten van de door ons uitgevoerde stofmetingen op 20 november 2019, in het afgas van de biomassa stookinstallatie bij Veolia Kleefse Waard te Arnhem (zie rapport EM-19-43), blijkt dat de emissie eis uit paragraaf 3.2.1 van het Activiteitenbesluit met betrekking tot stof niet wordt overschreden.
- Zodra ketel 14 volledig in gebruik is genomen, zal opnieuw een controle uitgevoerd worden. Tevens zal opnieuw een emissiemeting uitgevoerd worden door Team meten en advies.

Stichting Arnheems Peil heeft een controle uitgevoerd en de registratie van de Provincie naast de foto's en video's gelegd van de rokende pijp van de biomassacentrale in die periode en heeft geconstateerd dat registraties niet overeen kwamen met de werkelijkheid en incompleet te zijn. Conclusies waren niet gebaseerd op de feiten. De bevindingen zijn in het volgende document zeer uitgebreid onderbouwd met beeldmateriaal en uitleg:

<https://arnhemspeil.nl/docs/2020-02-11-arnhemspeil-reactie-odra-milieuinspectie-controle-overlast-biomassacentrale-van-veolia-arnhem.pdf>

Datum: 14 januari 2020

P.H.A. Pasman

Toezichthouder
Omgevingsdienst Regio Arnhem